

GROUPEZ RODEZ

2019

VISITES GUIDÉES
ET FORMULES JOURNÉES



NOTRE SERVICE

GROUPES

Grâce à son expérience et à sa parfaite connaissance du territoire, l'équipe du service groupes de l'Office de Tourisme Rodez Agglomération vous propose des services de qualité :

- des visites guidées du patrimoine de Rodez et de ses musées en français, anglais et espagnol ;
- la prise en charge totale de l'organisation de votre journée découverte à Rodez, parmi nos visites guidées au choix et incluant le déjeuner ;
- l'étude de vos demandes spécifiques nécessitant un programme « sur mesure », correspondant au mieux à vos attentes. Nous créons le programme de votre journée pour vous, en vous conseillant, et en fonction de votre demande.

5 BONNES RAISONS DE NOUS CONTACTER POUR NOUS CONFIER L'ORGANISATION DE VOS VISITES

Vous êtes une association, un autocariste, une agence de voyages, un comité d'entreprise, un hôtelier ou un petit groupe d'amis et vous souhaitez visiter ou faire visiter Rodez et ses musées ? Voici vos avantages :

- une offre sur mesure, parfaitement adaptée à votre demande ;
- un interlocuteur unique quel que soit la visite souhaitée ;
- une connaissance approfondie de notre territoire ; vos interlocuteurs sont des guides conférenciers professionnels qui connaissent parfaitement le terrain ;
- des relations privilégiées avec nos partenaires professionnels et des tarifs négociés ;
- la gratuité de nos devis.

CONTACTS

AMANDINE BRANCHET

Guide conférencière

amandine.branchet@tourisme.myrodez.fr

Tél. 05 65 75 76 72

ANNABELLE CARRIE

Guide conférencière

annabelle.carrie@tourisme.myrodez.fr

Tél. 05 65 75 76 74



DÉCOUVRIR

le pays d'art et d'histoire et ses musées

Avec le musée Soulages et le label Pays d'art et d'histoire, Rodez est une destination touristique incontournable de la région Occitanie.

LE MUSÉE SOULAGES

La donation Pierre et Colette Soulages est exposée au sein de la collection permanente du musée, depuis son ouverture en mai 2014. L'artiste est largement reconnu, notamment pour ses Outrenoirs. Le musée donne à voir une partie de son œuvre peu connue du public : œuvre imprimée, bronzes, brous de noix, cartons de l'abbatiale de Conques. Son travail basé sur la recherche constante des techniques, des matières et de la lumière est plus particulièrement présenté des années 1940 jusqu'aux années 1970. Le musée accueille régulièrement des expositions temporaires d'art moderne et contemporain telles que Picasso, Soto, Le Corbusier, Gutai... L'architecture du musée a été conçue par le cabinet catalan RCR Arquitectes ; Passelac et Roques Narbonne. Les RCR Arquitectes ont obtenu le Prix Pritzker 2017, souvent comparé au Prix Nobel de l'architecture.

LE MUSÉE FENAILLE

Le musée présente les célèbres statues-menhirs. Étudiées depuis de nombreuses années par les scientifiques, il s'agit de la plus importante collection en Europe. Elle abrite notamment la célèbre Dame de Saint-Sernin, sculptée il y a près de 5 000 ans. Le musée présente également l'histoire du Rouergue, de la Préhistoire jusqu'au XVII^e siècle. Installé dans un hôtel particulier, le musée offre un parcours au charme particulier, illustré par sa magnifique cour intérieure.

LE MUSÉE DENYS PUECH

Le musée est dédié aux artistes aveyronnais du XIX^e siècle : le peintre orientaliste Maurice Bompard, les eaux-fortes d'Eugène Viala et les sculptures de Denys Puech.

LE PAYS D'ART ET D'HISTOIRE : LA CATHÉDRALE NOTRE-DAME ET LE CENTRE HISTORIQUE

Monument emblématique, la cathédrale (XIII^e - XVI^e siècles) et son clocher dominant la ville. Autrefois incluse dans les remparts, elle est l'une des plus grandes cathédrales du Sud de la France. L'édifice de style gothique révèle également à l'intérieur de magnifiques éléments d'architecture Renaissance. Tout autour de la cathédrale se déploient les ruelles ayant gardé leur tracé médiéval. Le quartier de la Cité témoigne de son passé religieux : ancien palais épiscopal, maison dite canoniale... Le quartier du Bourg quant à lui présente de beaux exemples d'architecture, datant notamment de la Renaissance. Les hôtels particuliers des XV^e et XVI^e siècles laissent entre-apercevoir la richesse commerciale de la ville, ainsi la maison dite d'Armagnac ou la maison de l'Annonciation.



NOS VISITES guidées

Toutes nos visites guidées sont menées par des guides conférenciers diplômés d'État. Elles peuvent être organisées à la carte, selon votre demande spécifique.

LE MUSÉE SOULAGES

Visite de la collection permanente dédiée exclusivement à l'œuvre de Pierre Soulages : brosses de noix, œuvre imprimée, Outrenoirs, peinture sur toile, cartons des vitraux de Conques.

Accessibilité : ★

Durée : environ 1h30

Tarifs : forfait de 210 € jusqu'à 25 personnes (incluant les droits d'entrée).

Un second guide est obligatoire au-delà de 25 personnes (jusqu'à 50 personnes maximum).

LE MUSÉE FENAILLE

Visite de la collection permanente : les statues-menhirs, Segodunum antique, la cathédrale romane, la Renaissance, la cour de l'hôtel de Jouéry.

Accessibilité : ★★

Durée : environ 1h30

Tarifs : forfait de 210 € jusqu'à 25 personnes (incluant les droits d'entrée).

Un second guide est obligatoire au-delà de 25 personnes (jusqu'à 50 personnes maximum).

LE CENTRE HISTORIQUE ET LA CATHÉDRALE NOTRE-DAME

Visite axée sur l'histoire, le patrimoine et l'architecture des hôtels particuliers et de la cathédrale.

Accessibilité : ★★

Tarifs :

La visite « *essentielle* » en 1h45 : forfait de 110 € jusqu'à 25 personnes. Ou à partir de 26 personnes : 4,40 €/personne.

La visite « *panorama grand angle* » en 2h30 : forfait de 150 € jusqu'à 25 personnes. Ou à partir de 26 personnes : 6 €/personne.

LA CATHÉDRALE NOTRE-DAME OU LE CENTRE HISTORIQUE

Accessibilité : ★★

Durée : environ 1h15

Tarifs : forfait 95 € jusqu'à 25 personnes. Ou à partir de 26 personnes : 3,80 €/personne.

Accessibilité des visites guidées

- ★ Parcours facile
- ★★ Parcours comportant quelques difficultés



NOS VISITES

guidées combinées

Vous disposez de peu de temps ? Vous souhaitez voir l'essentiel des sites majeurs de la ville ? Optez pour la visite combinée ! En 2h30, votre guide vous fera découvrir les points d'intérêt principaux de Rodez.

Deux possibilités :

Le centre historique, la cathédrale, l'étape au musée Soulages

ou

le centre historique, la cathédrale, l'étape au musée Fenaille

Accessibilité : ★★

Durée : environ 2h30. 45 mn sur chaque site (les musées ne sont pas commentés dans leur intégralité).

Tarifs : forfait de 280 € jusqu'à 25 personnes (incluant les droits d'entrée).

Un second guide est obligatoire au-delà de 25 personnes (jusqu'à 50 personnes maximum).

NOS FORMULES

demi-journées et journées

Vous pouvez nous confier l'organisation de votre journée à Rodez : réservation des guides, des créneaux horaires aux musées et du restaurant pour votre déjeuner, parmi nos partenaires spécialisés dans l'accueil de groupes touristiques. Nous créons votre programme sur-mesure avec vous.

La formule demi-journée inclut : 1 visite guidée + 1 déjeuner (entrée, plat, dessert, vin et café) dans un restaurant traditionnel avec cuisine du terroir ou au Café Bras, restaurant gastronomique.

La formule journée inclut : 2 visites guidées + 1 déjeuner (entrée, plat, dessert, vin et café) dans un restaurant traditionnel avec cuisine du terroir ou au Café Bras, restaurant gastronomique.

Les visites guidées au choix à intégrer dans la formule : centre historique et/ou cathédrale, musée Fenaille, musée Soulages. Possibilité d'ajouter à la formule journée une visite guidée de Conques : les tribunes de l'abbatiale et les vitraux de Soulages ou l'abbatiale romane et le trésor.

Les tarifs sont disponibles sur devis auprès du service groupes.

Accessibilité des visites guidées

- ★ Parcours facile
- ★★ Parcours comportant quelques difficultés



NOTRE SÉJOUR

Découvrez les Grands Sites d'Occitanie en 2 jours/1 nuit.

JOUR 1

Visite guidée du centre historique et de la cathédrale de Rodez

Déjeuner dans un restaurant à Rodez

Visite guidée de l'aire du viaduc de Millau

Installation à l'hôtel, dîner et nuitée à Rodez

JOUR 2

Visites des collections permanentes du musée Soulages

Déjeuner dans un restaurant de Rodez

Visite guidée de l'abbatiale de Conques.



CONDITIONS TARIFAIRES PARTICULIÈRES

VISITES GUIDÉES À LA CARTE DIMANCHES	Supplément de 30€ par guide et par visite
VISITES GUIDÉES À LA CARTE JOURS FÉRIÉS	Supplément de 50€ par guide et par visite
DEMI-JOURNÉES DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS	Supplément de 50€ par guide et par demi-journée
JOURNÉES DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS	Supplément de 100€ par guide et par journée
SÉJOUR DIMANCHES ET JOURS FÉRIÉS	Supplément de 100€ par guide et par journée
GUIDES SUPPLÉMENTAIRES	Supplément de 60€ par guide et par visite

> Tous nos tarifs sont valables du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE 2019 (extrait)

Article 2 - CONDITIONS DE RÉSERVATIONS

Pour les visites guidées

Toute demande de visite guidée doit être envoyée par mail au service groupes de l'office de tourisme via un formulaire « demande de disponibilités ». En cas de disponibilité, un mail confirmant l'option prise par le client est envoyé par le service groupes.

Le client doit confirmer sa réservation par retour de mail en indiquant le nombre définitif de participants à J - 10 jours maximum de la date choisie. En cas d'annulation totale de la prestation à moins de 7 jours, la prestation sera facturée au client dans son intégralité, sur la base du dernier nombre de participants transmis au service groupes.

Pour les demi-journées et journées

Pour toute option, un devis est établi par le service groupes. Celui-ci doit être validé par le client à J - 45 jours maximum de la date de la prestation. Un contrat est ensuite envoyé au client en double exemplaires. Les deux exemplaires signés doivent être retournés au service groupes, accompagnés d'un chèque d'arrhes correspondant à 35 % du montant total, et ce à J - 30 jours maximum de la date de la prestation. Un exemplaire, signé par l'Office de Tourisme, sera ensuite retourné par courrier au client. La réservation devient ferme lors de la signature du contrat par l'Office de Tourisme.

Le nombre de participants définitif doit être communiqué par mail à J - 10 jours maximum de la date choisie. Aucune modification du nombre de personnes (en plus ou en moins) n'est prise en compte à moins de J - 7 jours. La facture est établie sur la base de ce nombre, communiqué par mail par le client.

En cas d'annulation totale des demi-journées et journées à moins de 10 jours, les arrhes versées ne seront pas restituées.

L'Office de Tourisme se réserve le droit de refuser toute personne se présentant au RDV le jour de la prestation sans contrat préalablement signé et reçu par le client à J - 15 jours avant la date de la visite. La réservation devient ferme uniquement à réception par le client du contrat signé par l'Office de Tourisme Rodez Agglomération.

Article 4 - CONDITIONS DE PAIEMENTS

Les tarifs sont indiqués dans la brochure groupes de l'Office de Tourisme Rodez Agglomération.

Pour les visites guidées : le règlement devra être effectué sur place, le jour J, à l'accueil de l'Office de Tourisme. En-dehors des horaires d'ouverture de l'Office de Tourisme, la facture sera envoyée par mail ou courrier postal à l'issue de la visite guidée.

Pour les formules demi-journées et journées : toute réservation fait l'objet d'un règlement d'arrhes correspondant à 35% du montant total TTC. Les arrhes doivent être versées au plus tard 30 jours avant la date de la prestation et sont encaissées dès réception. Ce délai dépassé, cette disponibilité sera remise en vente. Le règlement du solde devra être effectué sur place, le jour J, à l'accueil de l'Office de Tourisme. En-dehors des horaires d'ouverture de l'Office de Tourisme, le solde de la facture sera envoyé par mail ou courrier postal à l'issue de la formule demi-journée ou journée. Les formules incluant un déjeuner sont commercialisées uniquement à partir de 20 participants. Si le groupe s'avérait moins nombreux le jour J, la facture serait néanmoins établie sur la base de 20 participants minimum.

Les règlements de facture sont à effectuer à l'ordre de la SEM Rodez Agglomération et à adresser à l'Office de Tourisme Rodez Agglomération, Service groupes, 10-12 place de la Cité, BP 511, 12000 RODEZ.

Article 5 - RETARD ET DÉPASSEMENT HORAIRE

En cas d'avance ou de retard du groupe le jour de la prestation, le responsable du groupe devra informer l'Office de Tourisme dans les meilleurs délais. Sans avis de retard, le guide attendra 45 mn avant d'annuler la visite guidée, le règlement de celle-ci restant dû. En cas de retard, le programme sera écourté en fonction de l'heure d'arrivée réelle du groupe (la somme due restera identique).

Article 6 - ANNULATION

Toute annulation doit être notifiée par mail à l'Office de Tourisme Rodez Agglomération.

- pour les visites guidées

Un mail doit être adressé au service groupes de l'Office de Tourisme Rodez Agglomération pour signifier l'annulation de la visite. En cas d'annulation totale de la prestation à moins de 7 jours, la prestation sera facturée au client dans son intégralité, sur la base du dernier nombre de participants transmis au service groupes.

- pour les demi-journées et les journées

En cas d'annulation du fait du client, moins de 10 jours avant la date prévue de la prestation ou en cas de non présentation du groupe, il ne sera procédé à aucun remboursement des arrhes versées.

Article 9 - RESPONSABILITÉ

L'Office de Tourisme ne peut être tenu pour responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou des faits de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

L'intégralité des conditions générales et des conditions particulières de vente sont disponibles sur demande auprès du service visites guidées de l'Office de Tourisme Rodez Agglomération et sur le site Internet www.tourisme.myrodez.fr, rubrique Découverte – Nos visites guidées pour les groupes.

Autorisation de commercialisation :

Immatriculation Atout France : n° IM012120012 délivré à la SEM de Rodez Agglomération- service Office de Tourisme, 10-12 place de la Cité - 12000 Rodez

Garantie financière : Groupama, 5 rue du Centre – 93199 Noisy-le-Grand Cedex

Assurance responsabilité civile et professionnelle : Groupama d'Oc, 14 rue de Vidailhan, CS 93105 – 31131 Balma Cedex

OFFICE DE TOURISME RODEZ AGGLOMÉRATION

10-12, place de la Cité
12000 RODEZ

Tél. 05 65 75 76 77
www.tourisme.myrodez.fr

LE SERVICE « VISITES GUIDÉES / GROUPES »

Nos guides conférenciers sont à votre disposition toute l'année pour l'organisation de vos visites guidées.

Le service groupes est ouvert du lundi au vendredi.

CONTACTS

Amandine BRANCHET

Guide conférencière
amandine.branchet@tourisme.myrodez.fr
Tél. 05 65 75 76 72

Annabelle CARRIE

Guide conférencière
annabelle.carrie@tourisme.myrodez.fr
Tél. 05 65 75 76 74



AVEYRON
VIVRE VRAI

